



Программа онлайн курса Ольги Никифоровой «Поиск, отбор и найм менеджера по продажам»

Модуль 1. Профиль кандидата на позицию "менеджер по продажам"

Цель: Освоить или совершенствовать навык составления профиля потенциального кандидата на вакансию менеджера по продажам.

- Урок 1.1. Ошибки рекрутера при составлении профиля вакансии
- Урок 1.2. Стратегия составления профиля кандидата. Уточнение точность вакансии, которую участник будет закрывать на курсе: хантер, фермер, телесейлз, менеджер по работе с клиентами, или другая.
- Урок 1.3. Три плоскости компетенций менеджера по продажам: мотивация и ценности; навыки, опыт, знания; личностные характеристики. Модель РДК, для определения необходимых компетенций.
- Урок 1.4. Ценности организации. Ценности сотрудника. Какие ценности включить в профиль.
- Урок 1.5. Портрет кандидата. Собираем характеристики в единый профиль. Подведение итогов.

Результат модуля: уникальный профиль менеджера по продажам, созданный специально для вашей компании.

Модуль 2. Поиск кандидата, размещение вакансии

Цель: Приобрести или совершенствовать навык поиска кандидатов различными методами рекрутинга по заданным параметрам.

- Урок 2.1. 4 вида рынков поиска кандидатов: 1. Активный холодный. Методы хантинга.
- Урок 2.2. 4 вида рынков поиска кандидатов: 2. Активный горячий. Методы привлечения по своим.
- Урок 2.3. 4 вида рынков поиска кандидатов: 3. Пассивный горячий. Как и у кого брать рекомендации.
- Урок 2.4. 4 вида рынков поиска кандидатов: 4. Пассивный холодный. Технология работы с холодным трафиком.
- Урок 2.5. Принципы размещения вакансии на рабочих сайтах HH, SuperJob и других.

Результат модуля: размещенная вакансия на одном из порталов для работодателей и соискателей и в специализированных группах в социальных сетях.

Модуль 3. Отбор резюме кандидатов и приглашение на следующий этап

Цель: Приобрести или совершенствовать навык скрининга резюме, первичного отсева по итогам телефонного звонка, приглашения на групповое или индивидуальное собеседование.

- Урок 3.1. Выбираем технологию отбора: групповое интервью; индивидуальное; смешанный формат.
- Урок 3.2. Скрининг резюме. Составляем критерии отбора кандидатов по резюме.
- Урок 3.3. Составляем скрипты разговора с кандидатом для дальнейшего участия в конкурсе: для приглашения на групповое интервью, для индивидуального собеседования; для выполнения тестового задания.
- Урок 3.4. Создаем анкету для заполнения кандидатом, как этап преселекции.

Результат модуля: отобрано 10 резюме кандидатов, которых вы пригласите на собеседование.

Модуль 4. Проведение собеседования

Цель: Приобрести или совершенствовать навык проведения группового или индивидуального собеседования.



- Урок 4.1. Виды вопросов на интервью: кейс интервью, глубинное интервью, проективные вопросы, тесты. Выбираем свои вопросы, соответствующие профилю вакансии.
- Урок 4.2. Готовим сценарий разговора с кандидатом: кейсы, вопросы, презентационные материалы, соответствующие вашим требованиям к вакансии.
- Урок 4.3. Готовим бланк оценки кандидатов, используем для пометок на групповом интервью, чтобы быстро принять решение.
- Урок 4.4. Проводим первый этап отбора: групповое или индивидуальное. Определяем потребность в проведении повторного собеседования.
- Урок 4.5. Инструменты принятия решения о выборе подходящих кандидатов.
- Урок 4.6. Второе интервью. Цель, структура, результат.

Результат модуля: *Пакет материалов для проведения собеседования: анкета кандидата, кейсы, алгоритм группового интервью, структура индивидуального интервью, бланк оценки кандидатов. 3 потенциальных кандидата, которые готовы стать частью вашей команды и подходящих для этой работы.*

Модуль 5. Коллективный анализ кандидатов и совместное принятие решения о подходящих кандидатах

Цель: *Приобрести или совершенствовать навык сравнительной оценки кандидатов, навык приглашения на работу или мягкого отказа.*

- Урок 5.1. Анализ результатов собеседования. Сравнение компетенций кандидата с заданными характеристиками профиля. Принятие финального решения о приглашении кандидата на тестовую неделю.
- Урок 5.2. Методы отказа кандидатам. Почему отказывать нужно мягко, не вызывая негативной реакции со стороны кандидата.
- Урок 5.3. Приглашение отобранных кандидатов на тестовую неделю.

Результат модуля: *Вы примите решение, кого из трех кандидатов вы возьмете на работу.*